

---

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

---

SYSCOM TELECOM S.A.S.

---

**Syscom Telecom S.A.S.**

Calle 113 No. 7 – 21. Torre A. Oficina 1111. Edificio Teleport Business Park.

Bogotá, D.C. - Colombia



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SYSCOM TELECOM S.AS.**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **SYSCOM TELECOM S.AS. ("SYSCOM")**, en su calidad de responsable del tratamiento, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **Datos Generales:**

Es responsable del tratamiento de sus datos personales **SYSCOM TELECOM S.AS.**, identificada con NIT 900.079.499-6, con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Calle 113 No. 7 - 21. Torre A. Oficina 1111. Edificio Teleport Business Park.

Contacto a través de la página web [www.phoenixintl.com](http://www.phoenixintl.com). Correo electrónico: [DataProtect@phoenixintl.com](mailto:DataProtect@phoenixintl.com). Teléfono: +57(1) 514 0011.

### **Política del Tratamiento de los Datos:**

En cumplimiento de su deber legal y reglamentario, **SYSCOM TELECOM S.AS.**, a través de la presente política propende por garantizar la protección constitucional a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo controles y medidas eficaces para dar un tratamiento adecuado a la información que recopila y administra.

La política establece los términos, condiciones y finalidades bajo los cuales **SYSCOM**, trata la información de todas las personas que en algún momento hayan suministrado datos personales, por razones de la actividad comercial de la sociedad.

Los términos y condiciones aquí descritos aplican para cualquier registro de datos personales realizado de forma presencial y/o virtual para la vinculación comercial a **SYSCOM**. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

---

**Syscom Telecom S.A.S.**

Calle 113 No. 7 – 21. Torre A. Oficina 1111. Edificio Teleport Business Park.  
Bogotá, D.C. - Colombia

**SYSCOM** se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar a un tercero tal tratamiento. Por tanto, exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

#### **Finalidad del Tratamiento de Datos:**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y la normativa aplicable, los datos personales suministrados a **SYSCOM TELECOM S.A.S.**, serán incorporados a una base de datos denominada "Base de Datos de Titulares", que le permite a **SYSCOM**, mandatarios y/o filiales, de acuerdo con la autorización dada por el titular de los datos personales, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir dichos datos, con la finalidad principal de contratación, ejecución y comercialización de los bienes y servicios del responsable del tratamiento.

La Base de Datos estará vigente el tiempo que dure el vínculo comercial y/o la relación contractual existente y cinco (05) años más, en cualquiera de los siguientes eventos: (i) **SYSCOM TELECOM S.A.S.** y el titular de los datos personales; o (ii) **SYSCOM TELECOM S.A.S.**, y sus accionistas, mandatarios, inversores y/o filiales.

#### **Seguridad de la Información:**

**SYSCOM** está comprometida a dar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de los titulares, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la compañía. Por tal motivo, **SYSCOM** cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la ley.



**SYSCOM** ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica.

**Almacenamiento de sus Datos Personales:**

Una vez suministrados sus datos personales de manera libre y voluntaria, los mismos son almacenados en la Base de Datos pertinente de acuerdo con el servicio y/o vínculo comercial o contractual. Los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Solo personal que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de los titulares.

**Derechos del Titular de los Datos Personales:**

Los titulares de los datos personales recogidos en la Base de Datos tendrán derecho, de forma gratuita, a conocer, actualizar, rectificar o solicitar que sus datos solo sean utilizados por **SYSCOM TELECOM S.A.S.**, sus accionistas, mandatarios inversores y/o filiales mediante comunicación escrita que podrá entregar en el domicilio principal o vía correo electrónico informado en la autorización de tratamiento de datos personales.

Las solicitudes serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

**Modificación a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales:**

**SYSCOM TELECOM S.A.S.** se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, de manera unilateral la Política de Tratamiento de la Información. Esta Política estará vigente en todo momento y disponible en la página web domicilio principal o realizando su solicitud a través del correo electrónico de la compañía dispuesto para tal fin. Cualquier cambio sustancial en la Política de Tratamiento de la Información que pueda

---

**Syscom Telecom S.A.S.**

Calle 113 No. 7 – 21. Torre A. Oficina 1111. Edificio Teleport Business Park.

Bogotá, D.C. - Colombia



afectar el contenido de la autorización otorgada por el titular, será comunicado a éste en los términos establecidos por la normativa vigente. Además, se conservarán las versiones anteriores de la Política de Tratamiento de la Información.

La no oposición del titular al uso de sus datos, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la notificación de la nueva Política de Tratamiento de la Información constituye la aceptación de la misma.

**Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales:**

La presente política rige a partir de la fecha de su expedición.

Dada el 20 de noviembre de 2019.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dagan Trainor Kasavana", written over a faint circular stamp.

**DAGAN TRAINOR KASAVANA**

**Representante Legal**

**SYSCOM TELECOM S.A.S.**

**NIT. 900.079.499-6**

---

**Syscom Telecom S.A.S.**

Calle 113 No. 7 – 21. Torre A. Oficina 1111. Edificio Teleport Business Park.

Bogotá, D.C. - Colombia